

スポーツエイド・ジャパンからのメールが受信されない方へ

最近、特にフリーメールを利用されている方から、メールが届かないというご連絡をいただいております。しかし、その旨ご連絡いただいても、それに対しての返信メールがまた届かないこととなりますので、下記の内容について今一度皆様の方でもご確認いただければと存じます。

なお、このトラブルはフリーメール側のシステムの問題のため、当サイトでは解決できないことをご了解ください。

《フリーメールについて》

フリーメールとは誰でも無料で利用できるメールアドレスで、大手検索サイトなどにより無料で提供されている E-mail サービスです。

代表的なフリーメール：Google 「Gmail」、Yahoo! 「Yahoo!メール」、MSN 「Hotmail」、goo 「goo フリーメール」、nifty 「@nifty メール」

《スポーツエイド・ジャパンからのメールが届かない原因とその対策》

①迷惑メールと間違われて受信トレイに表示されていない

スポーツエイド・ジャパンのメールが送られてこない、届かない場合の原因で一番多いのが迷惑メールと間違われているケースです。フリーメールには多くの迷惑メール（スパムメール）が送られてきます。そこで、予め迷惑メールを排除したり、迷惑メール専用のトレイに自動的に受信するような設定が備えられているフリーメールがほとんどです。

この機能は便利ではありますが、曖昧なものでもあるため、重要なメールでも間違って迷惑メールとして振り分けてしまうことがあります。通常、迷惑メール設定は『高・中・低』と3段階くらいの簡単設定が可能であり、標準で『高』になっている場合が多く、設定が高いほど迷惑メールに振り分けられる基準が高くなります。

メールが届かない場合、まずはスポーツエイド・ジャパンからのメールが「迷惑メールフォルダ」に移されてしまっていないか、お手数ですが今一度ご確認ください。また、「迷惑メールフォルダ」にも分類されず、自動的に削除されている場合もあります。フリーメールによっては安全なメールと認識できずに表示されない場合がありますので、スポーツエイド・ジャパンから送られているメールを「迷惑メールではない」に設定していただく等の対策をお願いします。

「迷惑メールフォルダ」あるいは「ごみ箱」に移されてしまったメールは自動的に URL を変更されてしまう場合がありますので、一度受信箱に移動してから改めて内容確認をしてくださいますようお願いいたします。

②メールボックスの容量がいっぱいになっている

フリーメールにはメールボックスというインターネット上でメールを保管するスペースがあり、受信容量が決められています。その容量を超えると受信できない状態となります。メールを確認するページには『〇〇%使用中』などの表記があり、現在どのくらい使用しているのかが分かるようになっています。ただ、メールボックスが100%になってもメール送信は通常通りできますので、普段通り何気なく使っているのに、メールがまったく届いていないという場合は注意が必要です。

不要なメールやごみ箱の中のメールは削除してみてください。受信トレイから削除しても、ごみ箱に残っていると受信可能容量は増えない場合もあります。ごみ箱から完全削除してください。

③携帯電話や別のメールアドレスに転送を設定している

フリーメールを受信する際に携帯電話等に転送や、お知らせをする機能がある場合は、携帯電話等の設定でインターネットメール、もしくはドメインの指定などでメールを受信するように設定してください。パソコン側の設定をされていても、転送先の設定がされていないとエラーとなってフリーメールにも受信されない場合があります。

また、携帯電話等の機種によっては文字数の多いメールは受け取らない場合もあります。この場合もエラーとなりますのでご注意ください。

①～③に該当しない場合は、お手数ですがスポーツエイド・ジャパン (info@sportsaid-japan.org) にメールにてご連絡下さい。

なお、曜日、時間帯によってはご返信が翌日以降になる場合もありますことをご了承下さい。

メール不着のご連絡をする際、エントリー時と同じフリーメールのアドレスですと再度メール不着を起こしてしまう可能性があります。差し支えがなければ、できるだけ他のメールアドレスでご連絡ください。それでも返信がない場合は電話にてご連絡くださいますようお願いいたします。

*スポーツエイド・ジャパン電話 049-294-5603、080-5085-5603